

2024年9月3日
株式会社西四国マツダ

保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社にてご契約いただいたお客様の自動車保険加入に関する情報を弊社の本部から、損害保険会社に対して電子メールで送付する際、お客様が加入する損害保険会社以外を宛先に設定していたことが判明しました。

保険契約の満期管理等についての情報共有のために、メールを発信しており、そのことが、弊社および損害保険会社ともに情報漏洩に該当するとの認識ができていなかったことによるものです。

これによりお客様がご契約いただいている損害保険会社以外にもお客様情報が漏洩し、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、深くお詫び致します。

なお、漏洩したお客様情報とは、氏名、満期日、加入保険会社名、証券番号などでセンシティブ情報や口座情報、クレジットカード情報は含まれておりません。該当するお客様には順次、郵送にてご案内をお送りさせていただきます。

現時点でお客様情報が悪用された事実は確認されておりません。

また、本件は漏洩先が特定されておりますので、漏洩先に対して当該お客様情報の不正利用を行わないよう申し入れ、二次被害の防止に取り組んでおります。

弊社として本漏洩事案を未然に防げなかったことを真摯に受け止め、二度と同様の事象を発生させないよう徹底した再発防止策を講じてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

[本件に関するお問い合わせ先] 株式会社西四国マツダ 人材開発部 高橋 敦
TEL：089-969-1526
受付時間 10：00～18：15（ただし定休日を除く）